

Avtalsvillkor 2016

§1 Bakgrund

Detta avtal gäller mellan Tervix AB (556230-1639) och varje kund som har webblösningar hos Tervix samt som utnyttjar Tervix webbhotell.

§2 Tervix rättigheter

Tervix har upphovsrätten till de källkoder, de tekniska lösningarna, den grafiska utformningen för Tervix egna produkter och de användargränssnitt som används av Tervix kunder för dessa lösningar. Tervix licensierar sina produkter och applikationer till sina Kunder som icke exklusiva licenser innebärande att kunderna mot en avgift till Tervix har rätt att nyttja dem för sin egen verksamhet.

Tervix källkoder och lösningar i övrigt får bara ändras eller kundanpassas av Tervix eller av Tervix använd underkonsult. I de fall programmen har anpassats till Kunden benämns de Applikationer. Programmen/applikationerna får enbart driftas på av Tervix nyttjade servrar placerade i Sverige så vida inte annat har överenskommits separat.

I de fall Tervix använder andra leverantörers programvara för kundapplikationer debiteras kunden en driftskostnad för täckande av kostnader som Tervix har för licenskostnader, utvecklingsprogram, etc.

Webbhotellkostnad debiteras på motsvarande sätt av Tervix.

Tillämpade avtalsperioder är årsvis. Betalning sker årsvis, halvårsvis, kvartalsvis eller månadsvis med betalning i förskott. En faktureringsavgift tillförs på varje faktura.

För att kunna bistå kunden i service- och supportärenden har Tervix systemadministrationsrätt för de lösningar som beskrivits ovan.

§3 Kundens rätt och åtagande

Kunden har administrationsrätt för sin licensierade produkt/applikation och kan i sin tur dela ut olika rättigheter. Kunden är ansvarig utgivare och ansvarar helt och hållet för det innehåll som administreras med det program eller den applikation som har licensierats från Tervix. Har Tervix gjort layout av hemsidor, etc. samt producerat upphovsrättsligt material för kunden är det kundens egendom om betalning har skett för detta arbete.

Innehållet i de databaser och publika sidor som administreras med Tervix produkter/applikationer och som Kunden har betalat för, är Kundens egendom och kan flyttas till andra administrationssystem på Kundens bekostnad. Tervix lämnar i sådana fall full information om konfigurationen mot att Kunden betalar för den tid och de kostnader som krävs för att stödja mottagande system.

Publicerar Kunden material som strider mot god publiceringssed, bryter mot lagar och/eller om myndighet skulle kräva nedsläckning av webbsidor kommer Tervix att stänga ner samtliga hemsidor med omedelbar verkan samt har Kunden därmed förverkat rätten till innehållet samt blir ersättningsskyldig för ev. krav mot Tervix till följd av detta. Kunden har att betala för de extra kostnader som åsamkas Tervix till följd av nedstängning.

§4 Tervix åtagande

I Licensavgifter ryms gratis åtgärdande av ev. buggar, d.v.s. felaktigheter i programkod, som kan finnas i av Tervix utvecklade lösningar. Övrigt av Kunden begärd kundanpassning debiteras enligt överenskommelse med Tervix. I licensavgiften ingår inte gratis åtagande av arbete till följd av tredje parts åtgärder (t.ex. hackning av hemsidor). Ej heller ingår ändringar till följd av åtarder som kan behövas till följd av uppgraderingar av webbläsare och webbhotell.

I Supportavgifter, om sådana har överenskommits, ingår upp till 30 minuters rådgivning per telefon och månad om användningen av resp. program/applikation. En månads icke utnyttjad supporttid kan inte föras över till nästa månad.

I Webbhotellkostnad ingår drift och backup intill 14 dagar efter varje tidpunkt. Tervix har på egen bekostnad rätt att flytta Kundens innehåll till annan server i Sverige om Tervix skulle anse det lämpligt.

Vid anpassningar till nya versioner av Internet Explorer och andra större webbläsare (Chrome, Google, Safari, etc.) debiteras kunden för sådant arbete. Önskar inte Kunden göra uppgraderingar till senare versioner än Internet Explorer 10 och motsvarande operativsystem kan störningar ske vid användning av webbplatserna. Reduktion i tillgänglighet och funktionalitet kan också bli följden av nyttjandet av icke uppgraderade webblösningar till internetoperatörernas senare introducerade webbläsare (se även §7).

Skulle en operativsystem- eller serverleverantörer sluta stödja äldre generationer som en kunds applikationer körs på, betalar kunden full avgift för överflyttningen till ett nytt modernt system och de anpassningar i källkod som kan behövas.

§5 Friskrivningsklausul

När Kunden har tagit i drift en lösning som Tervix har levererat och ingen anmärkning har skett inom 14 dagar från driftsättningen anses lösningens funktionalitet fullgod. Finner Kunden inom 14 dagar från leverans brister i funktionaliteten mot vad som har överenskommits skall Tervix skyndsamt rätta till bristerna varvid en ny 14-dagarsfrist tillämpas efter leverans inom vilken Kunden har att reagera.

Tervix friskriver sig från allt ansvar för om Kunden drabbas av störningar till följd av en bugg i programmet/tillämpningen, nätbortfall, serverproblem, nätattacker, virusangrepp, ej uppdaterad webbläsare, etc.

§6 Ej fullgjord betalning

Har avgifter och kostnader enligt §4 inte betalats trots två påstötningar från Tervix, har Tervix rätt att stänga ner Kundens administrationsrätt tills full betalning har skett. Har inte det skett inom två månader från förfallodatum har Tervix rätt att stänga ner hemsidan varefter sidan kan öppnas efter det att full betalning plus påminnelseavgifter, räntekostnader och öppningsavgift har erlagts. Är skälet till utebliven betalning tillfällig likviditetsbrist kan en avbetalningsplan på utestående belopp eventuellt upprättas förutsatt att Tervix accepterar en sådan lösning.

§7 Uppsägningsvillkor

Önskar Kunden säga upp licensavtal, supportavtal och/eller webbhotell helt eller delvis skall uppsägning ske skriftligen eller via e-mail med vårt emailsvar senast tre månader före årsförfalldatums utgång. Annars löper avtalet automatiskt vidare med en avtalsperiod. Notera att avtalsperiod och faktureringsperiod kan skilja sig åt.

Behöver Tervix säga upp licensavtal och/eller webbhotell till följd av behov av byte av gammal webblösning till ny sådan t.ex. till följd att växling behöver ske till ny serverlösning, har Tervix en månads uppsägningstid varvid återstående förbetald avgift återbetalas till kunden.